

Mäta över tid

Förbättringsmodell

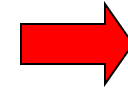
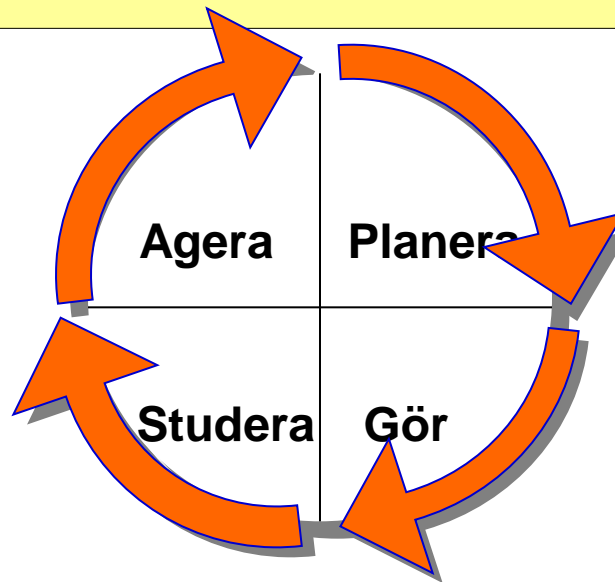
efter T Nolan, E Deming m fl

Vad vill vi åstadkomma?

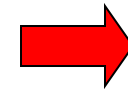
Hur vet vi att en förändring är en förbättring?

Vilka förändringar kan leda till en förbättring?

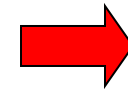
PGSA-cirkeln



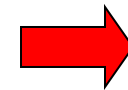
Mål !



Mått !



Idéer !



Test !

SMARTA mål

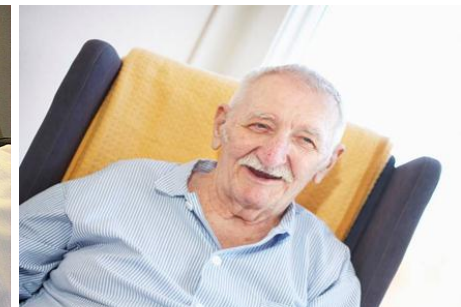
- Specifika** Det ska vara *tydligt* vad som ska uppnås
Faktiskt tal, öka, minska (undvik allmänna ord
som "ta tillvara", "tillgodose")
- Mätbara** Det som går att mäta blir gjort
För att *veta* om det går i rätt riktning
- Accepterade** Involvera de som ska uppfylla målen
Det krävs *vilja* till förändring
- Realistiska** Finns det förutsättningar att nå målen?
Vi måste kunna *påverka*
- Tidsatta** Uppföljning av tidsramarna är en viktig del av
målstyrningen. Skapar *förändringstryck*
- Användbara** Hjälper i det löpande arbetet

Varför mäta?

Utan att mäta
kan vi inte veta!

Hur ska vi mäta?

- Mäta över tid
- Enkelt att förstå
- Kunna prata kring
- Relatera till uppsatta mål



Tre aspekter av mätningar

Forskning?

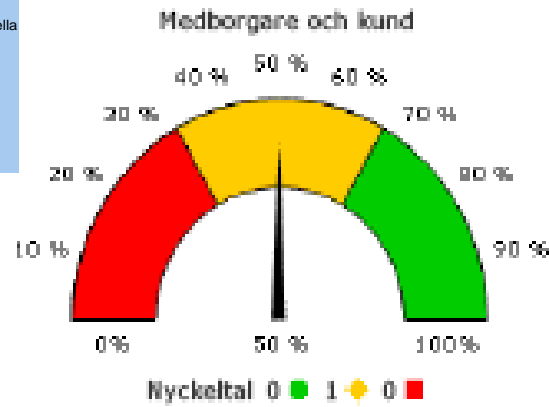
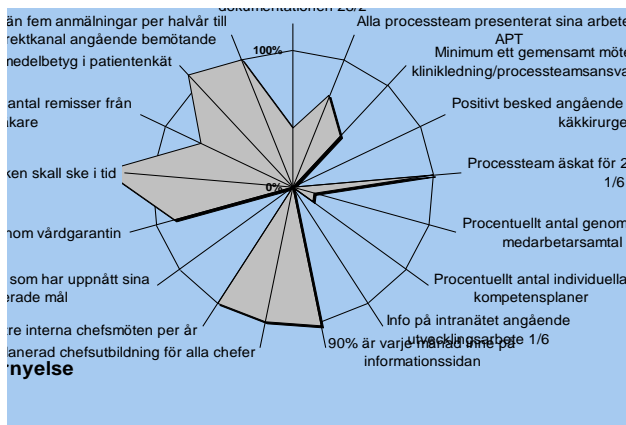
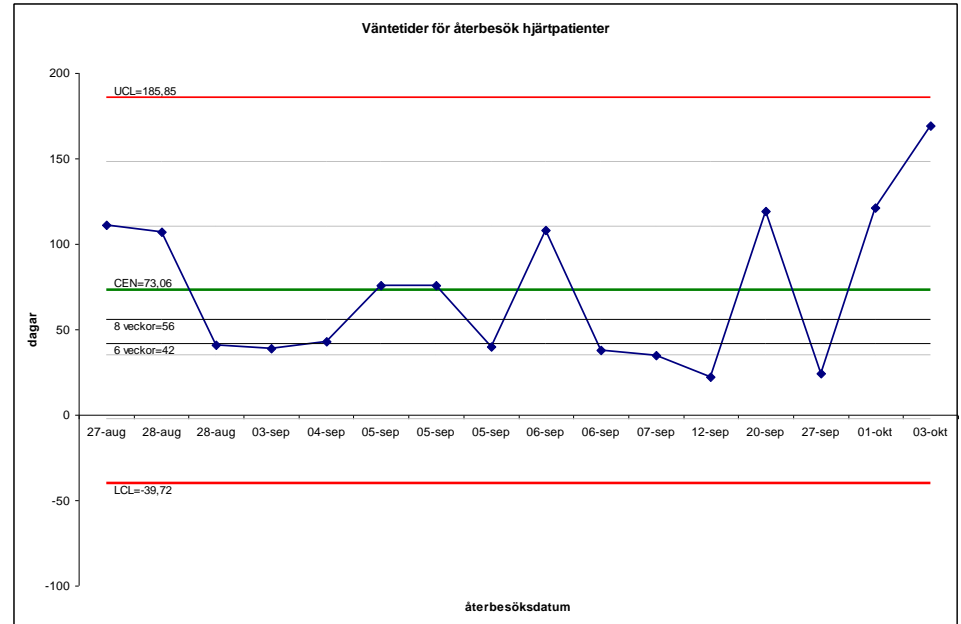
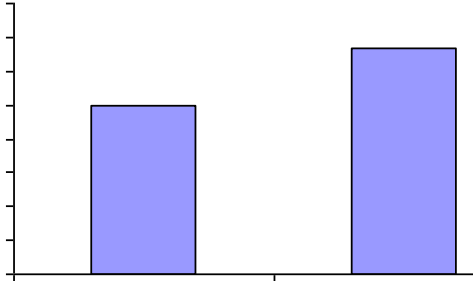


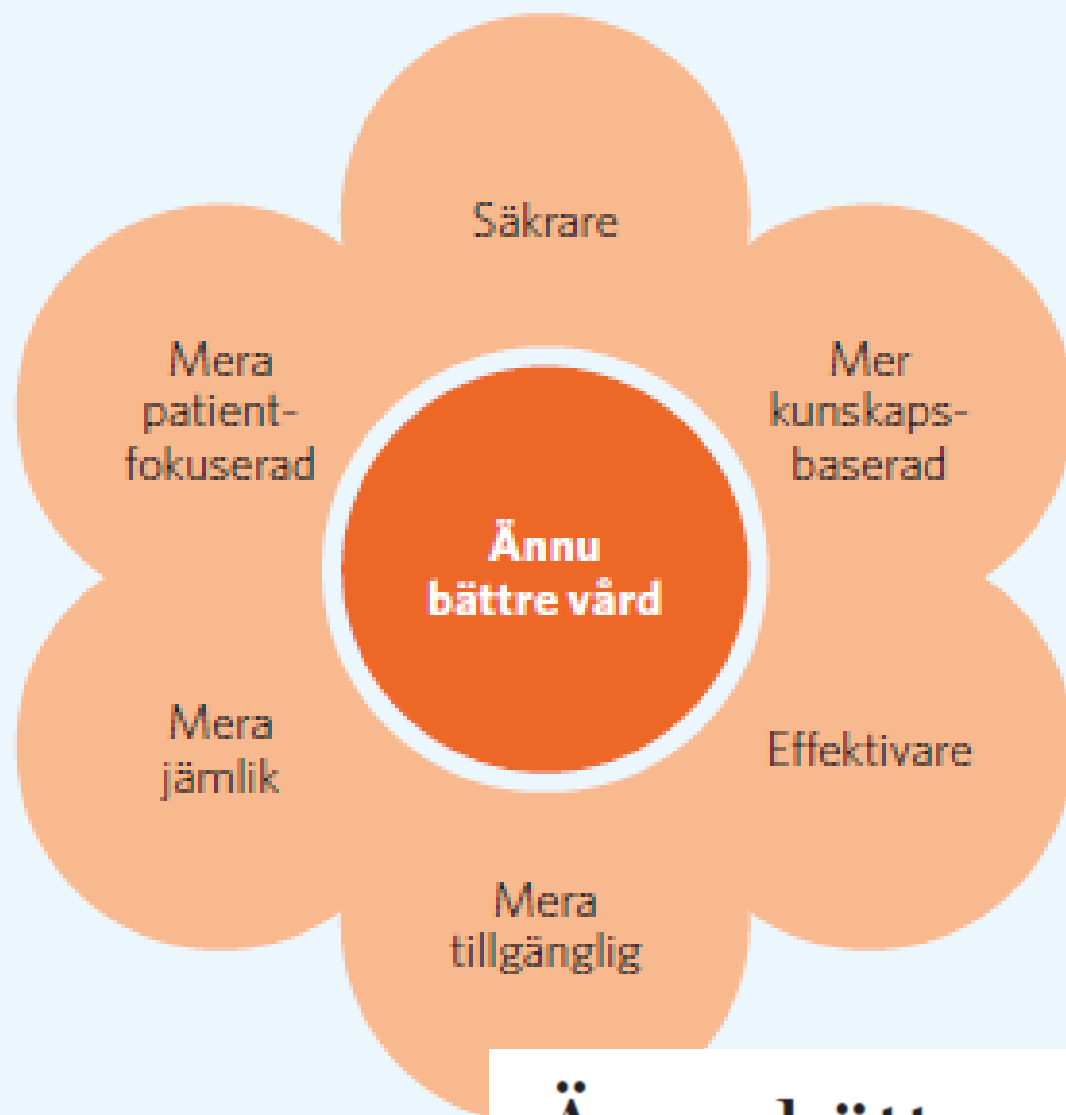
Förbättring?

Redovisning/ Bedömning/ Jämförelse?

Solberg et al (1997) The Three Faces of Performance Measurement: Improvement, Accountability and Research (Journal on Quality Improvement)

Tid



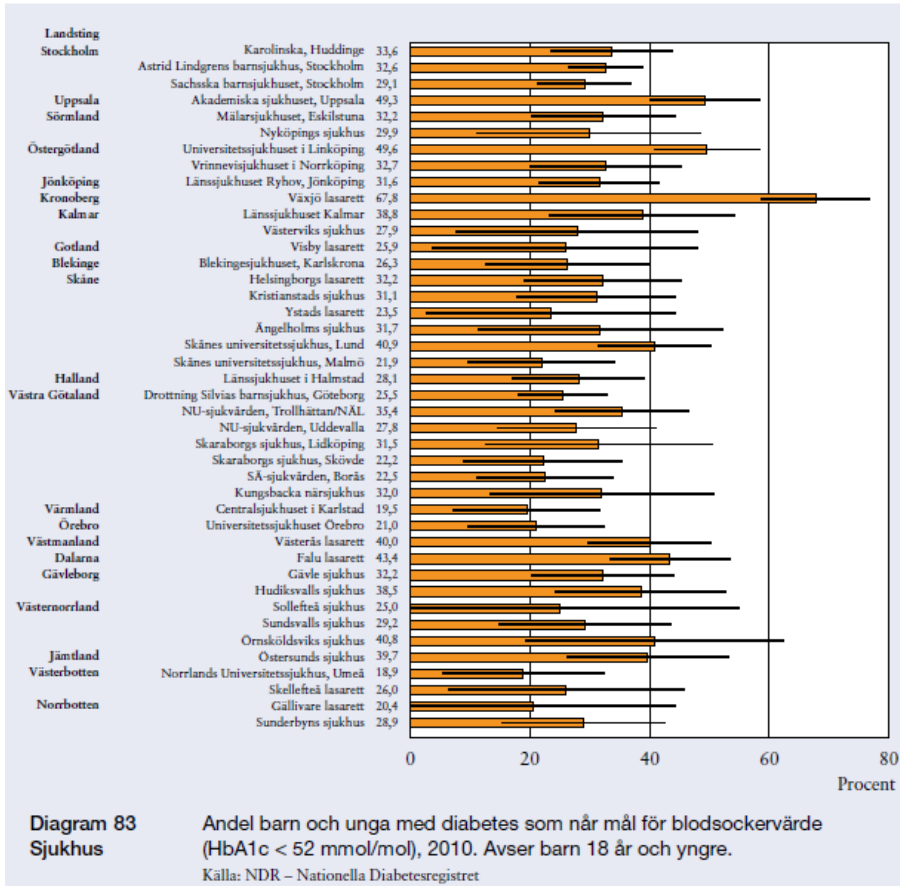


Ännu bättre vård

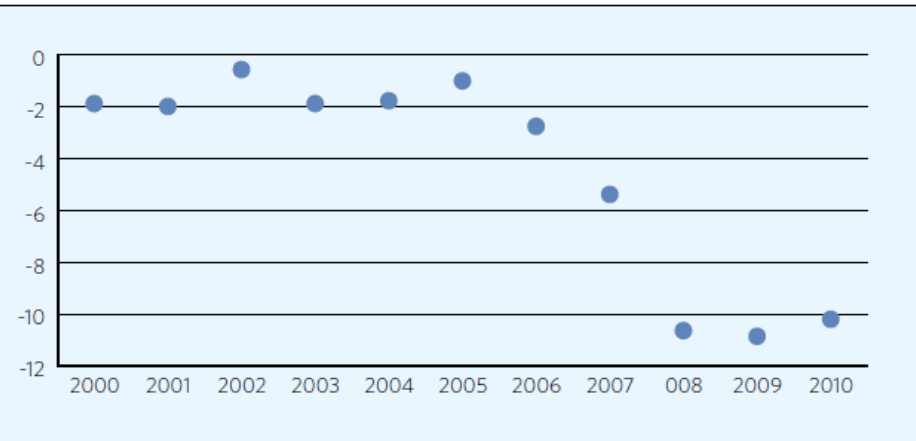
VAD KAN VI LÄRA FRÅN VARIATIONEN I ÖPPNA JÄMFÖRELSE?

<http://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/7164-896-9.pdf?issuusi=ignore>

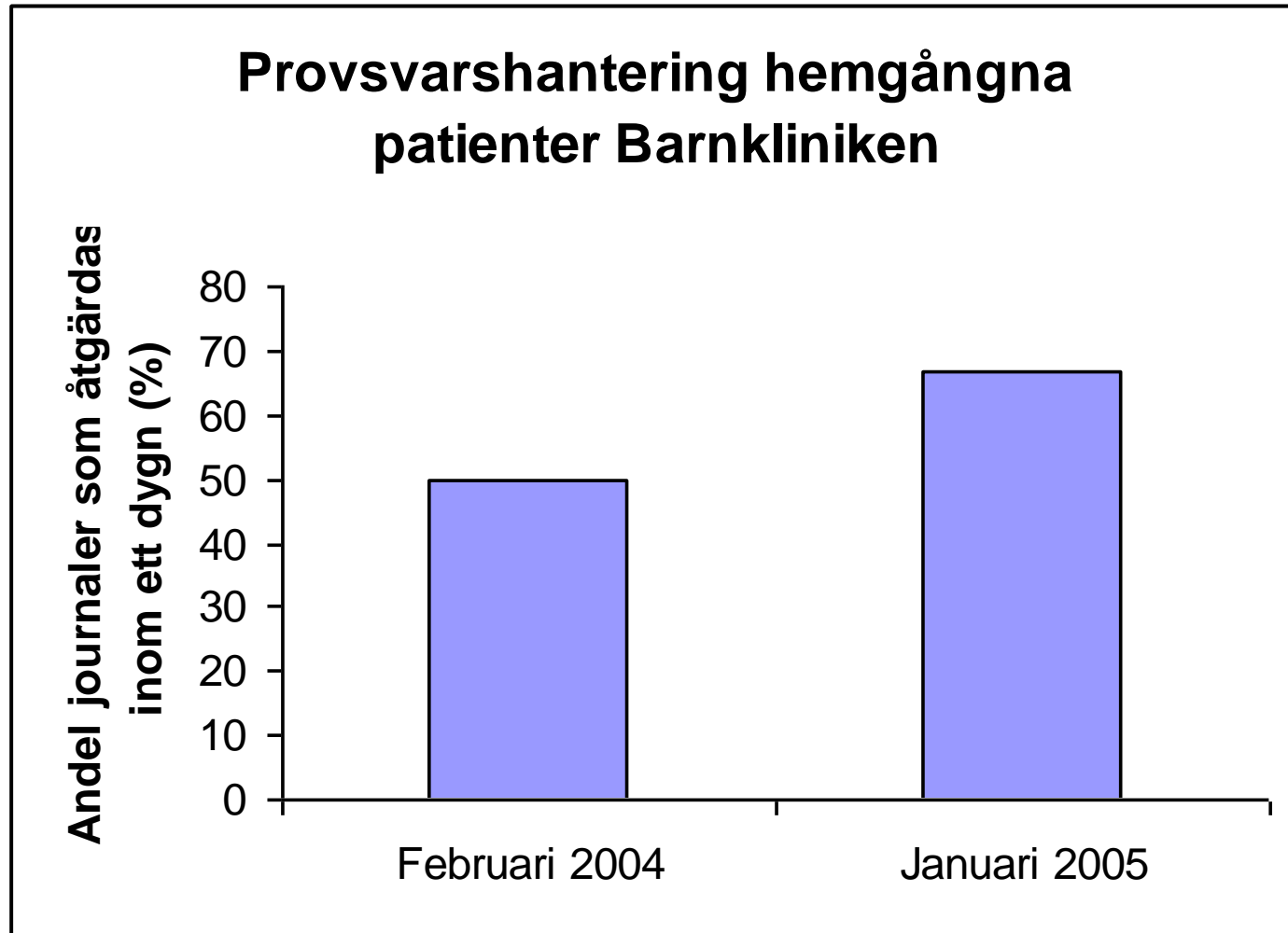
FIGUR 3.3. Variation mellan kliniker för barndiabetes - en något annorlunda representation än i figur 3.2



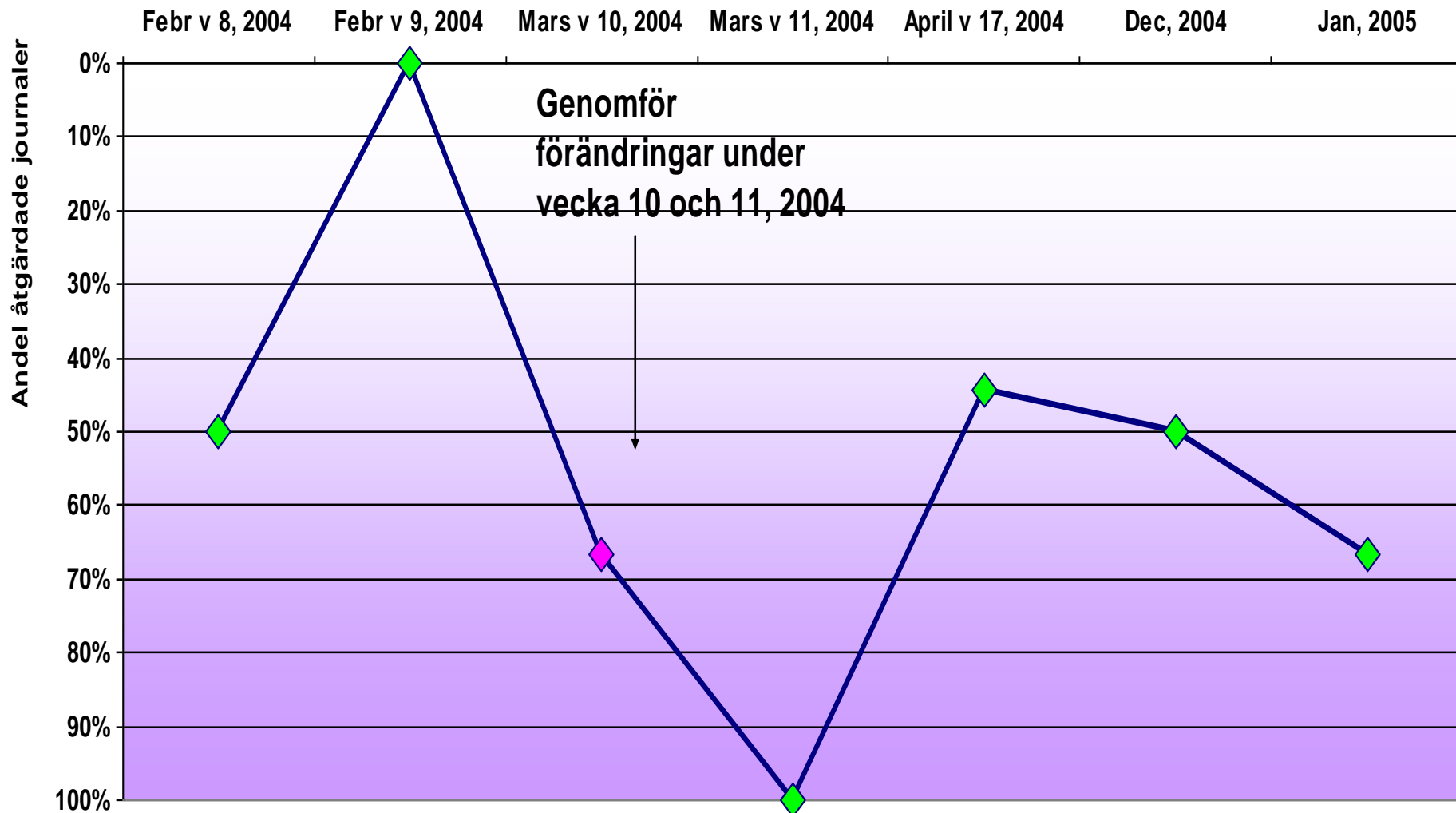
FIGUR 3.4. Resultat för Växjö under åren 2000 till 2010



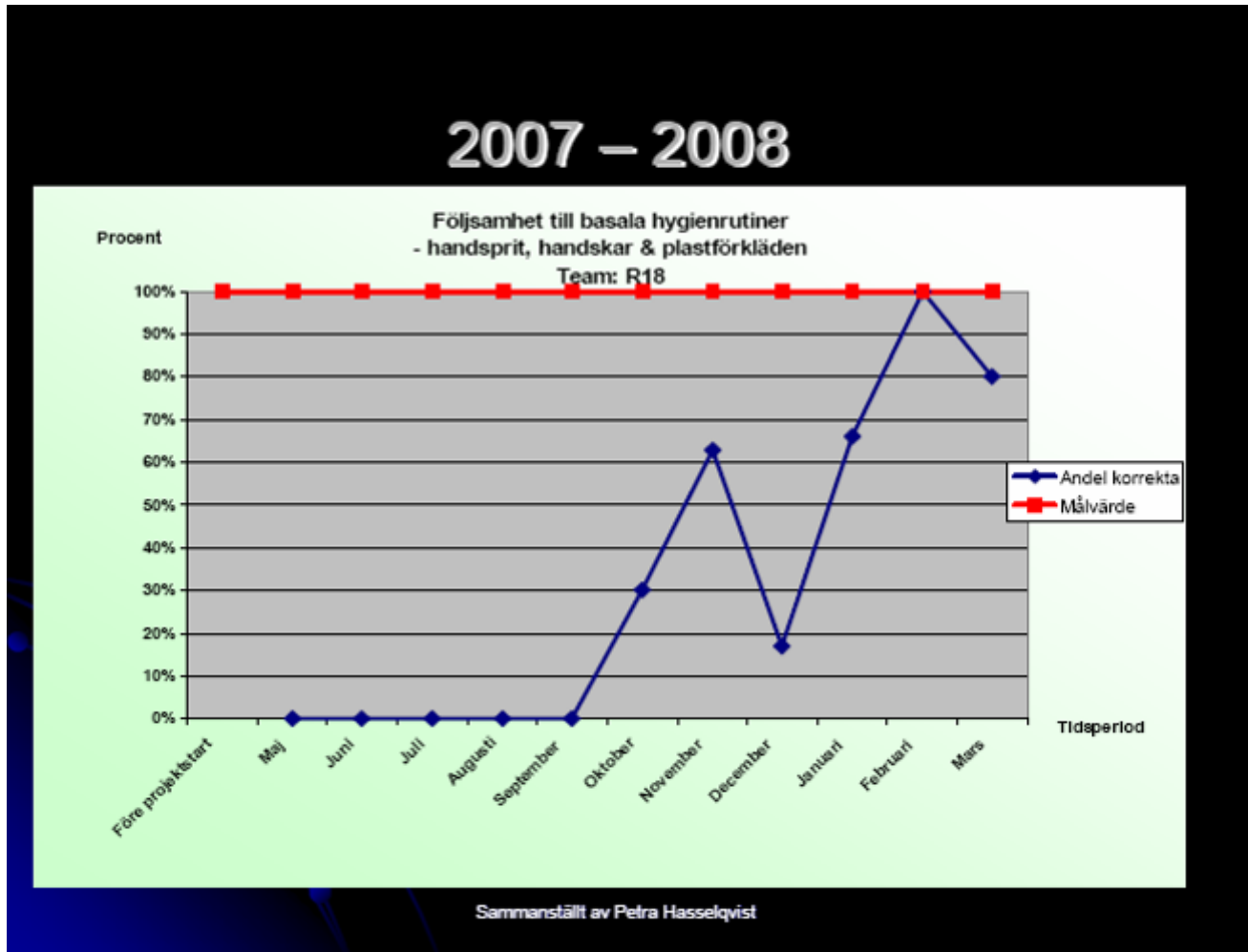
Vad har hänt??



Provsvvarshantering på hemgångna patienter. Andel journaler som åtgärdas inom 1 dygn= 0- dygnet. Barn- och ungdomsmedicinsk vårdavdelning.

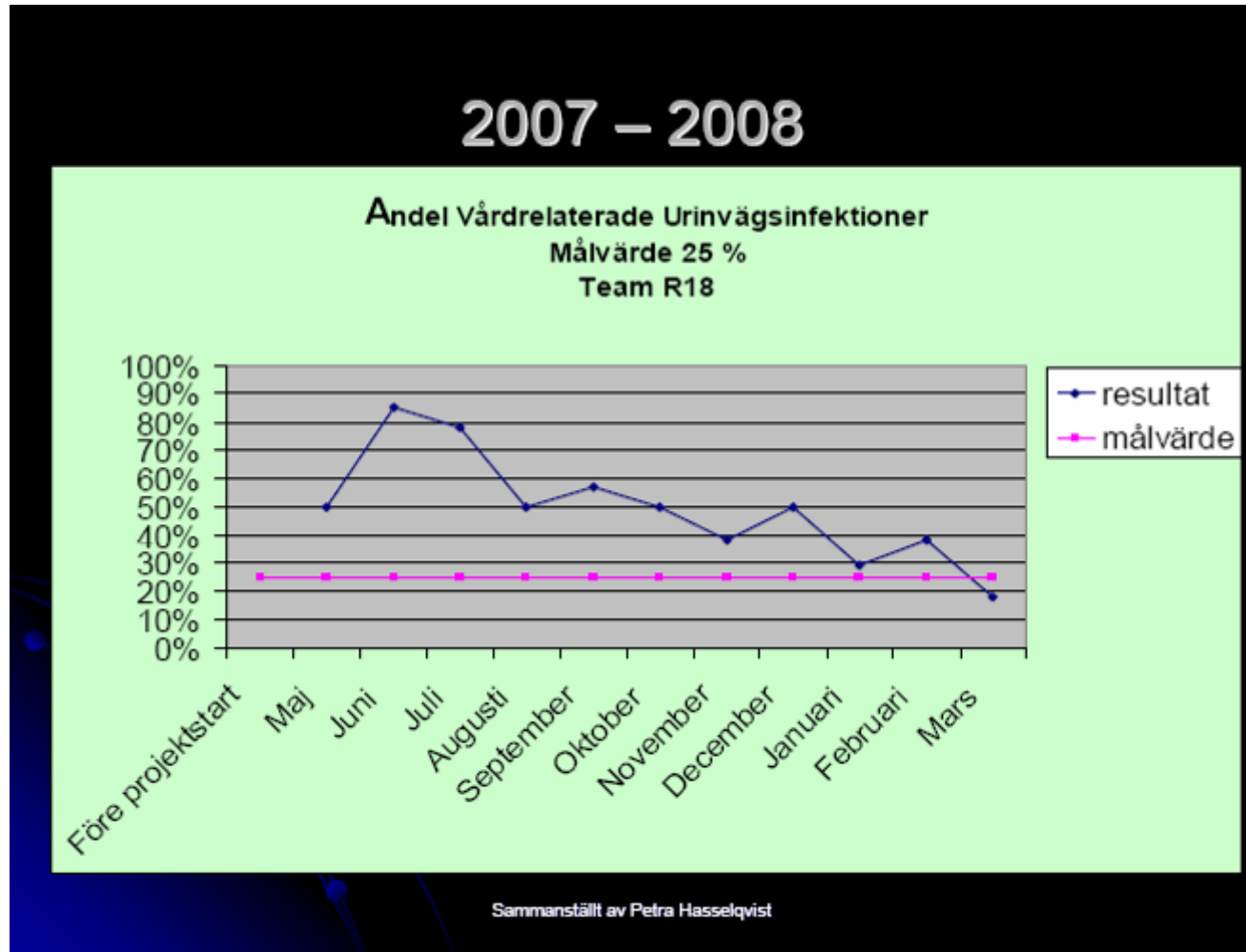


Hur svårt kan det vara?



Från Nationellt förbättringsprojekt VRISS (VårdRelaterade Infektioner Ska Stoppas)

Hur bra kan det bli?



Från Nationellt förbättringsprojekt VRISS (VårdRelaterade Infektioner Ska Stoppas)

Att tänka på...

- Korrekt utförd munhälsobedömning enl ROAG 80% 21/1
- Till den 130121 skall resultatet i Palliativregistret ha förbättrats från 24% till minst 50%.
- Under fjärde kvartalet 2013 öka antal genomförda brytpunktssamtal till 50%.
Utvärderas 2014-01-20.