Vetlanda

Vägen till en grönare spindel

Finns det någon genväg?

Nej, men vi tror att trägen vinner!

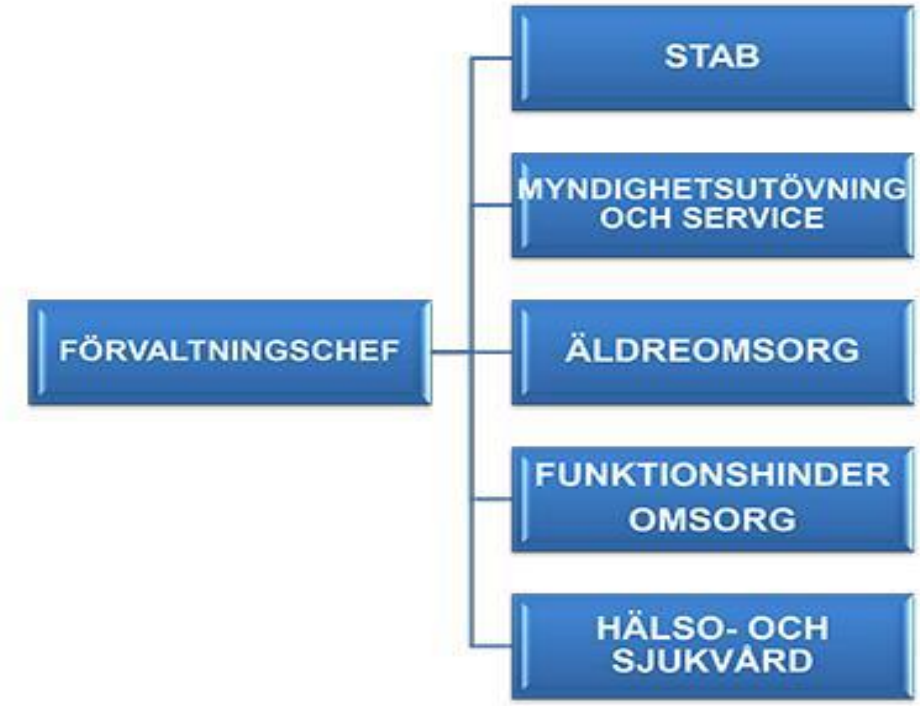
Vetlanda

Vetlanda kommun

- Ca 26 000 invånare
- Länets största kommun till ytan – glesbygd
- Ca 1000 anställda inom vård- och omsorg
- Palliativ vård i fokus under många år
- Lång tradition av god samverkan med landstinget

Vetlanda

Organisation vård- och omsorgsförvaltningen



Vetlanda

Vård och omsorg

- Drygt 300 platser särskilt boende
- 1 boende privat utförare
- 25 platser för korttidsvård, varav 6 för palliativ vård
- Ca 400 hemtjänstkunder
- LOV sedan 2011, få kunder som valt detta
- Hemsjukvård sedan 2013 ca 350 patienter

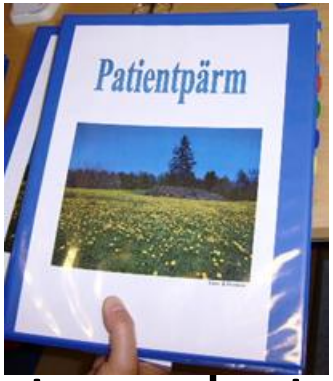
Vetlanda

Samverkan palliativ vård

- -97 beslut i läns-LAKO vårdprogram för palliativ vård för länet
- Palliativa länsdelsteam
- Lokala palliativa team i samverkan kommun/primärvård
- Lokala vårdprogram

Vetlanda

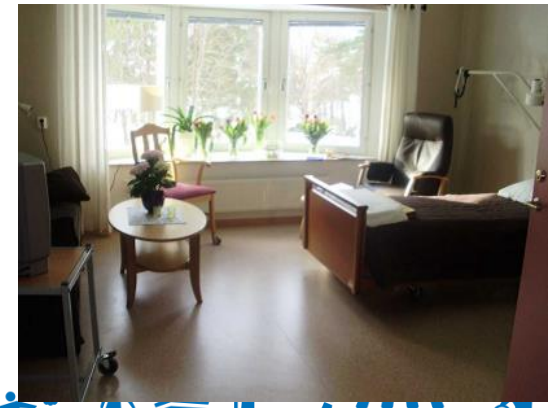
Lokala palliativa teamet



- Lokalt vårdprogram
- Patientpärm
- Läkemedelsbox
- Hembesök läkare inom tre arbetsdagar
- Extravaksgrupp
- Efterlevandesamtal
- Samverkansavtal med primärvården
- Årlig rapport till verksamhet och politiker

Vetlanda

Palliativ enhet Oasen



- 1997
- 6 platser
- Biståndsbeslut
- Hög personaltäthet
- Sjuksköterska i ”vårdlaget”
- Hospicefilosofi
- Spindeln i nätet för den palliativa vården i kommunen

Vetlanda

Svenska palliativregistret

- Oasen 2008
- Övriga hösten 2010
- Vi gjorde som många andra…
- Slutet 2011 började vi lite strukturerat titta på våra resultat
- För 2012 fick vi knappt 4 miljoner i prestationsersättning!

Vetlanda

2012-2013

- Kommunal hemsjukvård
- Utvecklingen av resultaten i palliativregistret stannade av
- Efterlevandesamtal som fick oss att inse att vi har mycket att jobba med!

Vetlanda

Ett samtal som lärde oss mycket

- Man som vårdats på sjukhus, Oasen och i hemmet
- Relativt snabbt förlopp
- Miljö och bemötande
- Information och kommunikation
- Vi var ett steg efter…
- Var fanns projektledaren?

Vetlanda

Dags att byta glasögon!

- Utgick från organisation – inte patienten
- Struktur och riktlinjer tog över
- Vi använder ett språk som patient och närstående inte förstår
- Några vet mycket – många vet lite
- Information om kommunens arbetssätt bristfällig
- Vi gör väldigt mycket, väldigt bra!
- Att ta över hemsjukvården blev en möjlighet

Vetlanda

I vilken ände börjar vi?

- Arbetsgrupp med alla professioner
- Säkerställa att alla vet tillräckligt mycket
- Informationsmaterial till patient och närstående
- Nytt arbetssätt för den palliativa enheten
- Stöd från politiker och ledning – service deklaration

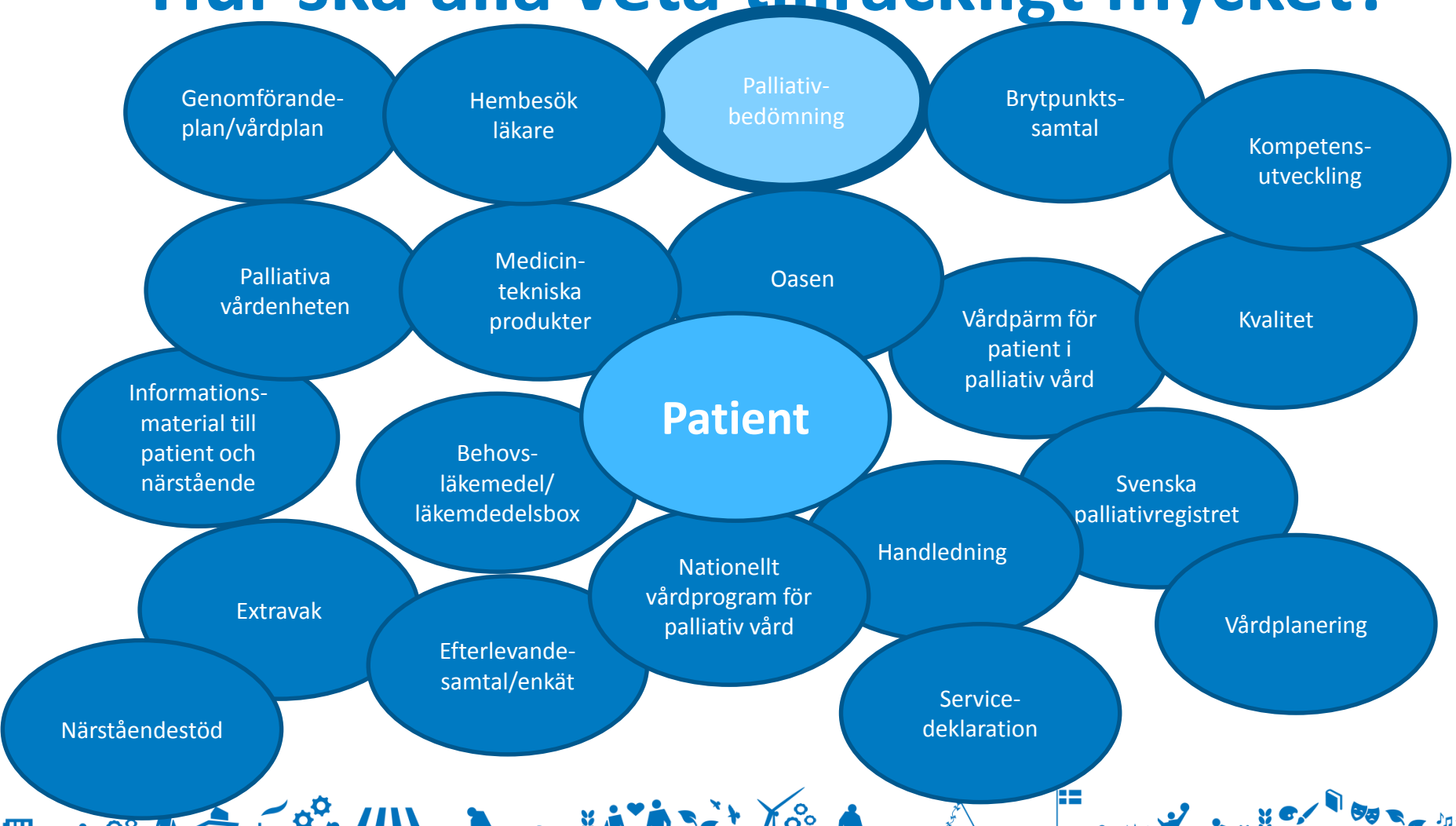
Vetlanda

Från team till arbetsgrupp

- Alla professioner representerade
- Kartläggning –kunskap och behov utifrån olika professioner och respektive arbetsplats
- Utbildning till arbetsgruppen
- Hur ser våra resultat ut?
- Referensgrupp till allt arbete för att säkerställa att vi gör rätt…

Vetlanda

Hur ska alla veta tillräckligt mycket?



http://vinna.vetlanda.se/vardomsorg/riktlinjerrutiner.4.4dd8f01

Perso... | Sök p... | Rekry... | Esthe... | Ri... | Ny flik

Vinna

Sök personal | Anpassa | Webbplatskarta | A-Ö | Logga ut

Sök dokument [Sök] | Sök på Vinna [Sök]

- Vård & omsorg
- Blanketter & mallar
- Boka & beställa
- Friskvård
- IT-support
- Mål & ekonomi
- Organisation & arbetsgrupper
- Projekt & utveckling
- **Riktlinjer & rutiner**
  - Kris & säkerhet
- Systematiskt kvalitetsarbete
- Utbildningar
- Vård- och omsorgsnämnden

- Välj förvaltning/bolag här

Vård & omsorg | HR-frågor | Riktlinjer och processer | Tjänster och support

Du är här: Vinna | Vård & omsorg | Riktlinjer & rutiner

Riktlinjer & rutiner

Rutiner som används inom vård- och omsorgsförvaltningen hittar du här.

Övriga riktlinjer och policys som är beslutade i någon av nämnderna finns på kommunens webbplats.

Sök rutiner & riktlinjer A-Ö

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ä Ö

Listning av rutiner & riktlinjer

- Föregående
- Aktuell översikt palliativ vård.docx
- Behovsläkemedel - läkemedelsbox, palliativ vård.docx
- Brytpunktssamtal,palliativ vård.docx
- Efterlevandesamtal version 2.docx
- Extravak, palliativ vård.docx
- Genomförandeplan - vårdplan.docx
- Handledning, palliativ vård.docx
- Hembesök läkare, palliativ vård.docx
- Informationsmaterial till patient och närstående, palliativ vård.docx
- Kompetensutveckling.docx
- Kvalitet, palliativ vård.docx
- Medicintekniska produkter.docx
- Nationellt vårdprogram palliativ vård.docx
- Oasen.docx
- Oasen som stödfunktion.docx
- Palliativa vårdenheten.docx
- Svenska palliativregistret.docx
- Vårdplanering, palliativ vård.docx
- Vårdpärm för patient i palliativ vård.docx

Senast uppdaterad: 2014-01-14

Skriv ut

Direktkontakt

Mirja Nilsson
Kommunikatör
Ledning och stab, Vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon: 0383-972 09
mirja.nilsson@vetlanda.se

Vård- och omsorgsförvaltningen
Telefon: 0383-971 00 vx
vardochomsorg@vetlanda.se

Länkar

Kommungemensamma planer och riktlinjer

Vård- och omsorgsförvaltningen

Postadress
Vetlanda kommun
574 80 Vetlanda

Öppettider
Vardagar kl. 08.00-16.00

Fakturaadress
Vetlanda kommun
Box 293

SV 16:10 2014-03-19

Vetlanda

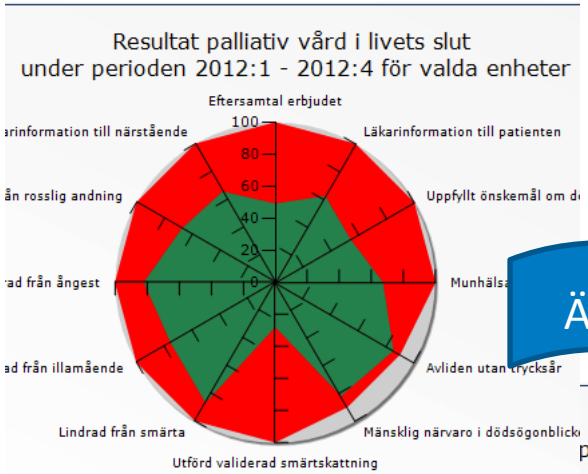
Information till patient och närstående

- Vad är palliativ vård?
- Planering av din vård
- Korttidsplats – Oasen
- Vem gör vad?
- Vart vänder du dig?

Vetlanda

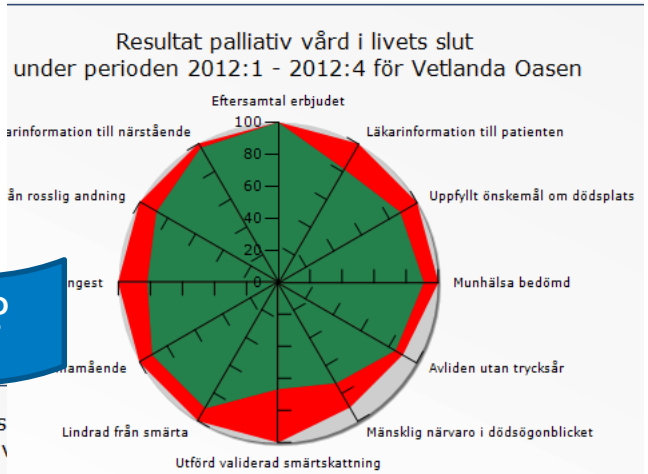
Nytt arbetssätt för den palliativa enheten

För alla överallt!

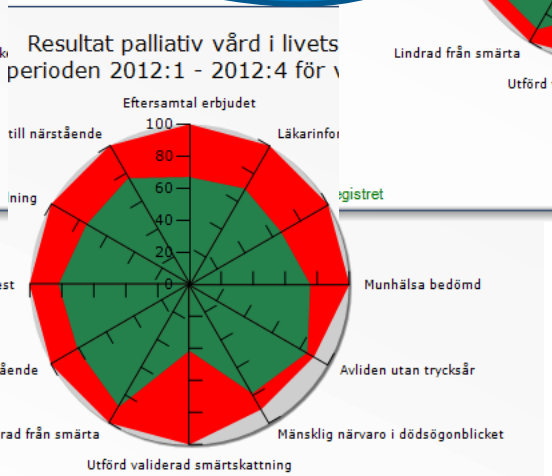


Exklusive Oasen

Är detta rättvist??



Oasen

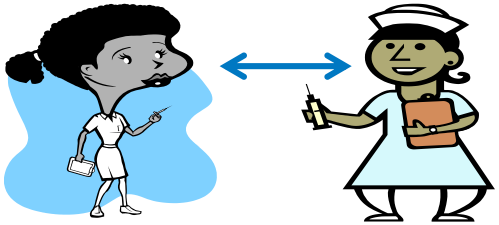


Alla enheter

Vetlanda

Palliativ enhet är bra - men hur får vi till det för alla!

- Alla palliativa patienter meddelas Oasen

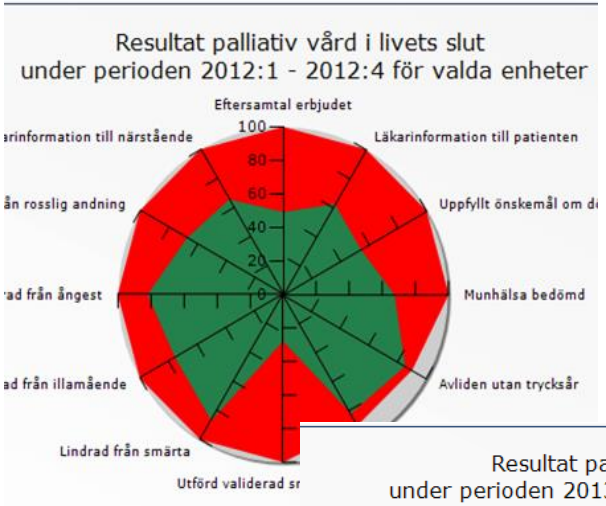


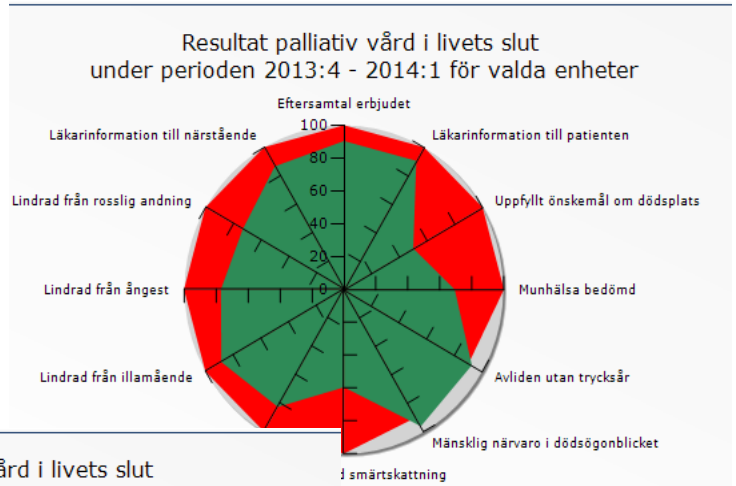
- Sjuksköterska-sjuksköterska
- Undersköterska-undersköterska

- Checklista framtagen för respektive yrkesroll, ex. munvård, symtomlindring
- Rådgivning på telefon
- Vid behov följa med på hembesök
- Kortare information och utbildningsinsats
- Stöd i den fortsatta planeringen av vården
- Allmän palliativ vård

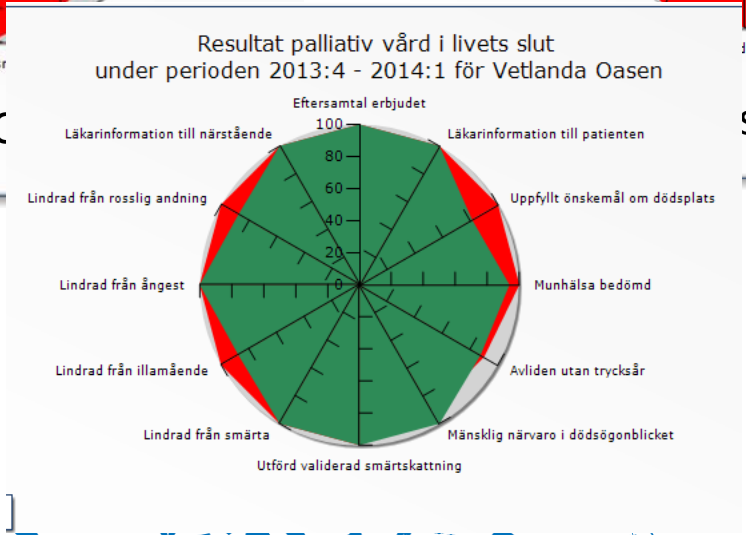
Vetlanda

Utvärdering april 2014
Hur ser det ut nu?



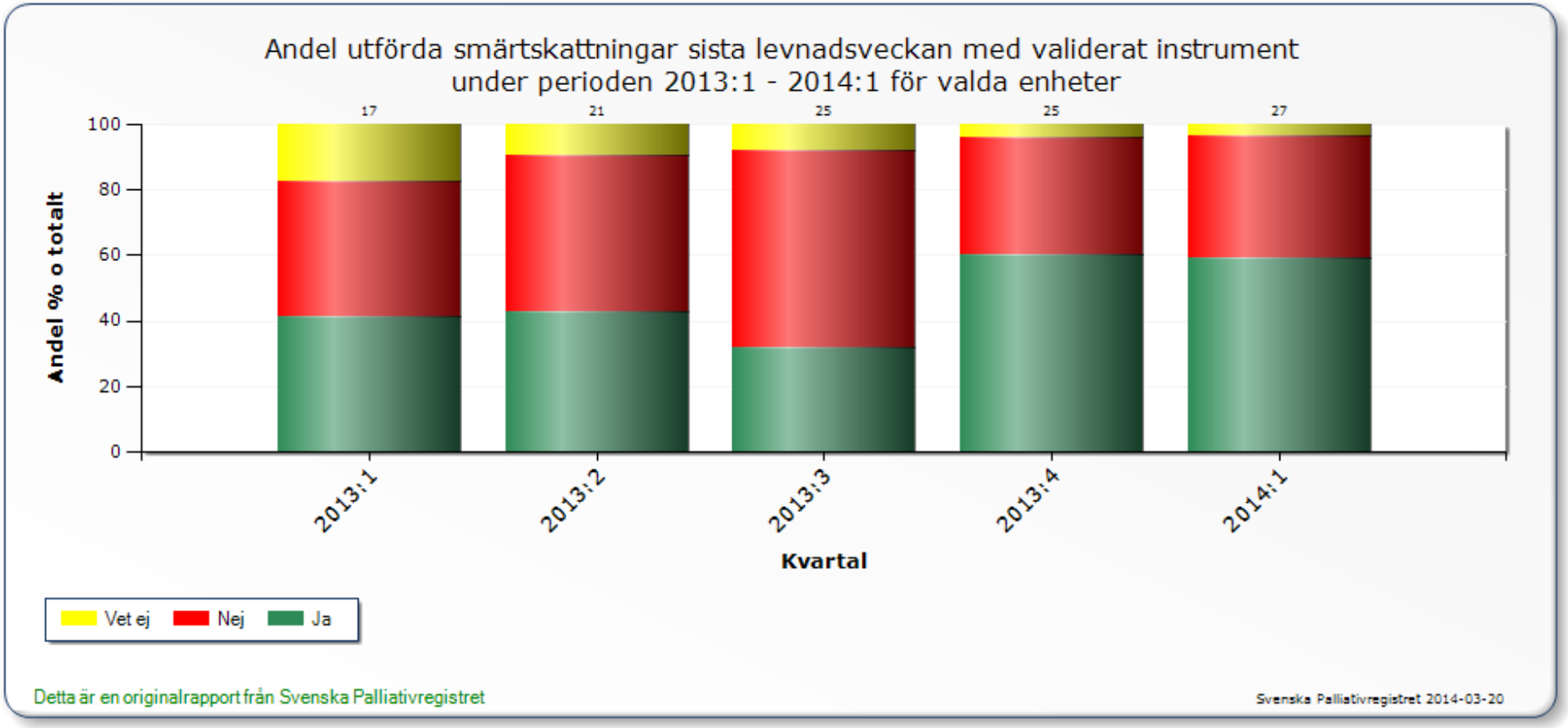


exklusive O sen 2013:4-2014:1

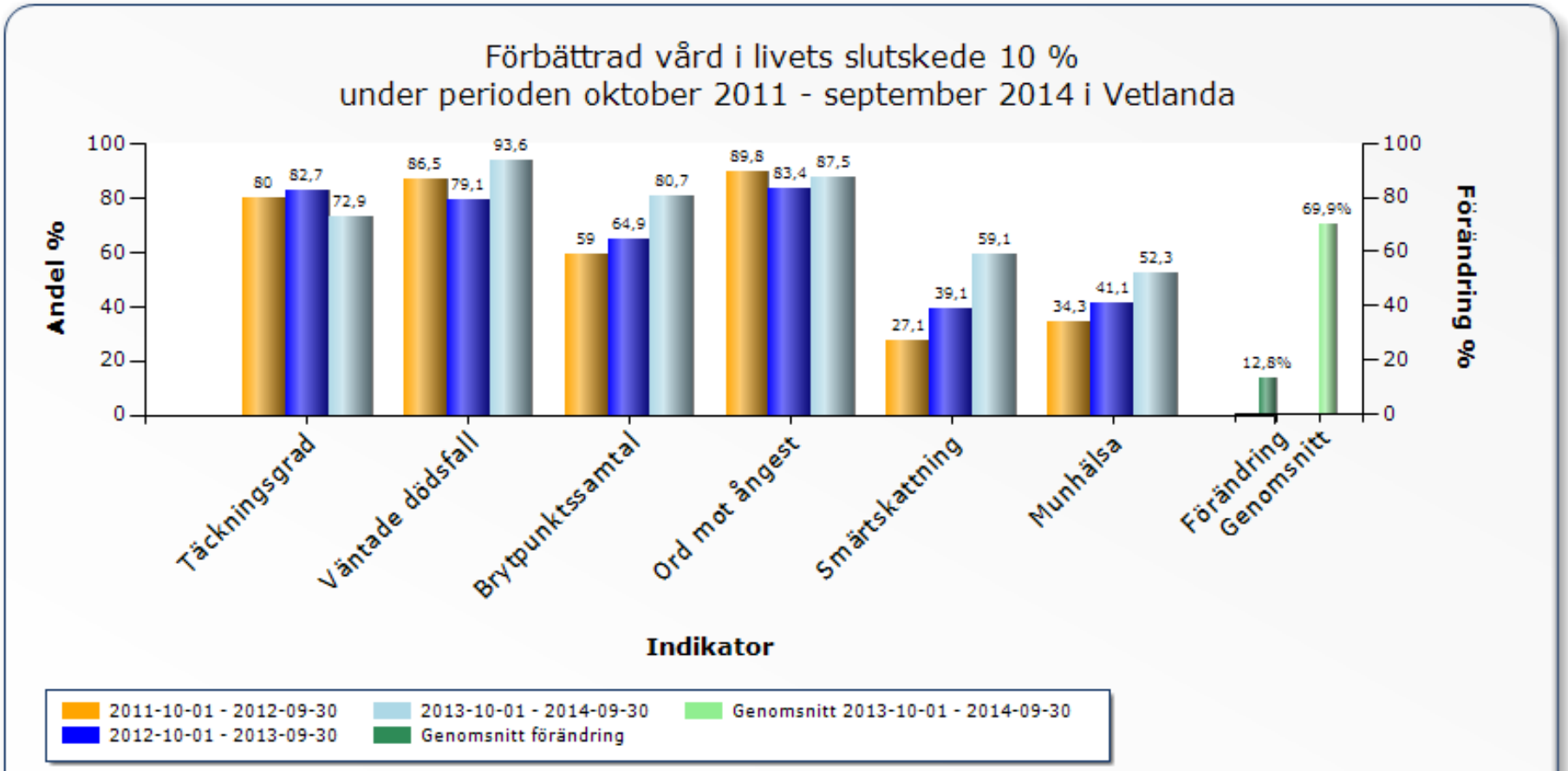


Vetlanda

Smärtskattning



Vetlanda


Förbättrad vård i livets slutskede 10 %
under perioden oktober 2011 - september 2014 i Vetlanda
Andel %
Förändring %
100
80
60
40
20
0
80
82,7
72,9
86,5
79,1
93,6
59
64,9
80,7
89,8
83,4
87,5
27,1
39,1
59,1
34,3
41,1
52,3
12,8%
69,9%
Täckningsgrad
Väntade dödsfall
Brytpunktssamtal
Ord mot ångest
Smärtskattning
Munhälsa
Förändring Genomsnitt
Indikator
2011-10-01 - 2012-09-30
2012-10-01 - 2013-09-30
2013-10-01 - 2014-09-30
Genomsnitt förändring
Genomsnitt 2013-10-01 - 2014-09-30
Detta är en originalrapport
Uppdaterad senast- 2014-03-24
Otimo Data AB 2014-03-24

Vetlanda

Servicedeklaration

Vetlanda kommun bedriver palliativ vård utifrån fyra ledord: närhet, helhet, kunskap och empati.

Vi lovar:

- Att du kommer vara delaktig i planeringen av vården
- Att du ges möjlighet att vårdas i ditt hem
- När behov uppstår erbjuds du inom ett dygn plats på korttidsenhet
- Den hälso- och sjukvårdspersonal som du möter dygnet runt är kompetent inom området
- Att dina närstående kommer erbjudas ett efterlevandesamtal

Vetlanda

Hur har vi jobbat med resultat?

- Resultat på **enhetsnivå**
- På sjuksköterskornas arbetsplatsträffar
- Till alla chefer
- På samverkansmöte med primärvården
- Förbättringsarbete på några särskilda boende
- Resultat på enhetsnivå presenteras regelbundet på intranätet – tårta!
- Lyft fram det bra – diskutera det dåliga

Vetlanda

Tack för uppmärksamheten !

ulrika.ribbholm@vetlanda.se
ulrika.ribbholm@regionjonkoping.se