

# Svenska palliativregistret



Vem är vården  
egentligen till för?

# Olika begrepp

- ▶ Patienten i centrum
- ▶ Patientfokuserad vård
- ▶ Patientperspektiv

Vet vi vad patienterna och de anhöriga vill ha för vård?

# Systematiskt och faktabaserat arbetsätt

- ▶ Bättre för patienterna
- ▶ Bättre för personalen
- ▶ Bättre utnyttjande av resurser

” Om du ändå inte vet vart du ska har  
det ingen betydelse vilken väg du tar”

Alice i Underlandet

# Hur vet vi vilken väg vi ska gå?

- ▶ Problemområde?
- ▶ Vad vill jag förändra?
- ▶ Hur ska jag göra?



# Förutsättningar för att lyckas

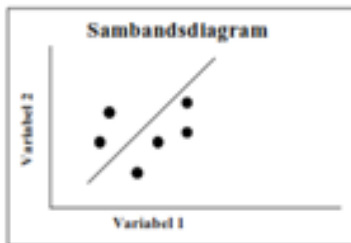
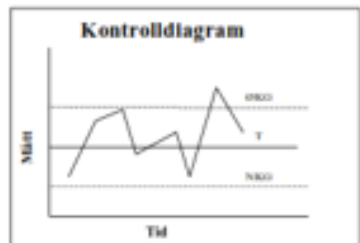
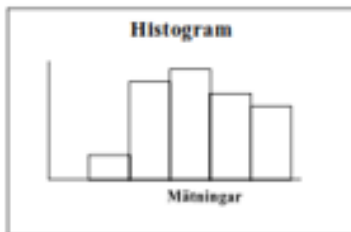
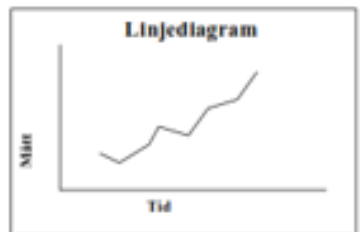
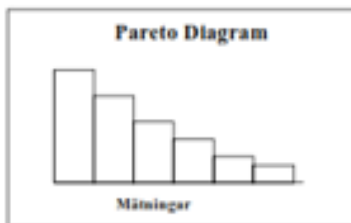
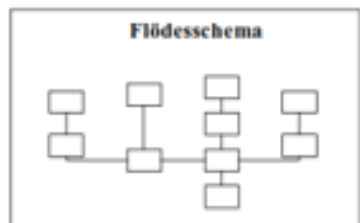
- ▶ Förbättringsområde
- ▶ Team
- ▶ Mandat
- ▶ Långsiktighet
- ▶ Ledarskap
- ▶ Avsatt tid



# Olika förändringsverktyg

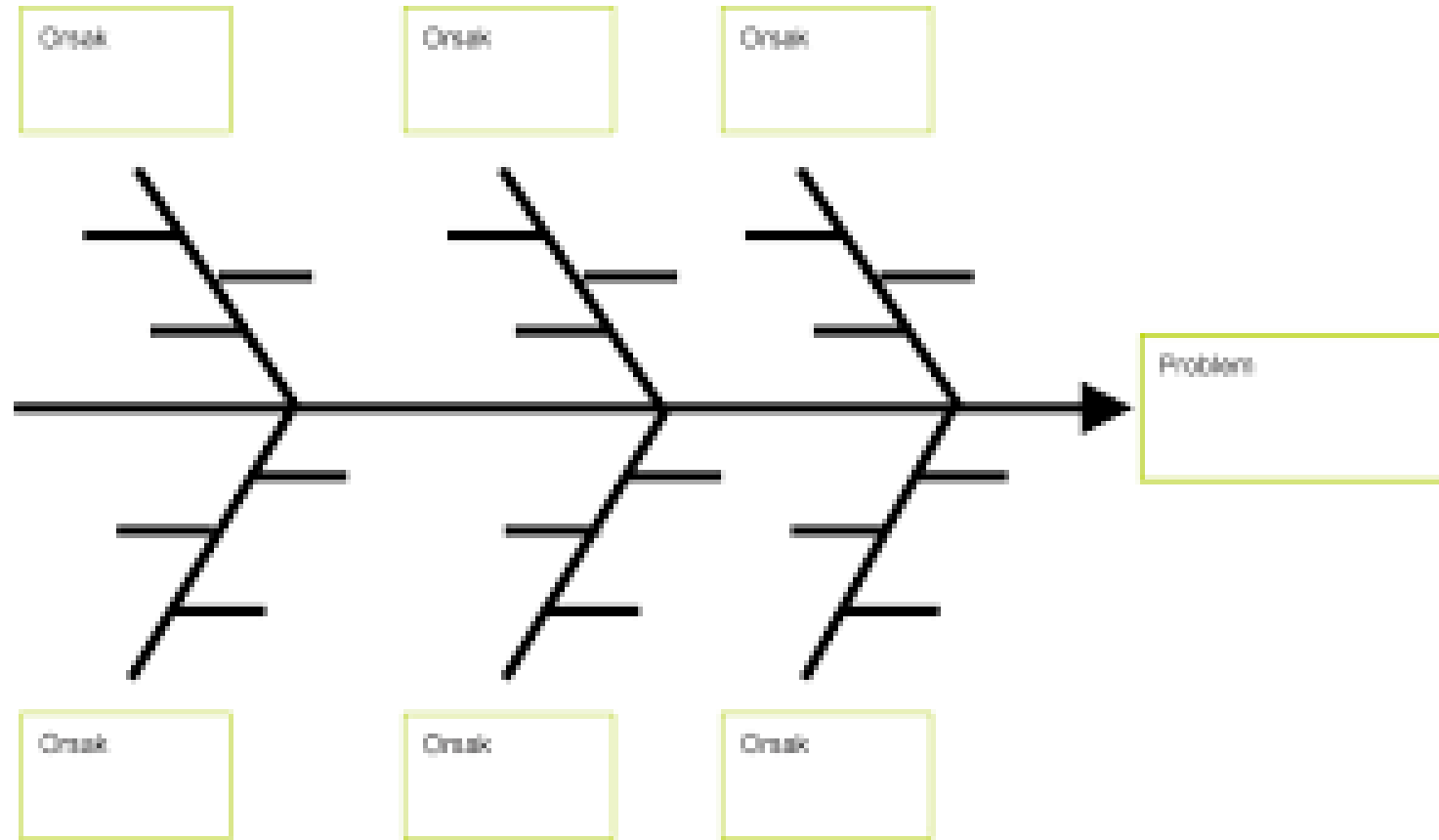
- ▶ Att få struktur i arbetet med ständiga förbättringar.
- ▶ En hjälp för att lösa problem stora som små.
- ▶ Ger ett strukturerat stöd för att fånga upp olika problemområden.
- ▶ Att organisera sig och sedan identifiera orsaker som leder till att de uppstår.
- ▶ Ser till att de inte dyker upp igen.

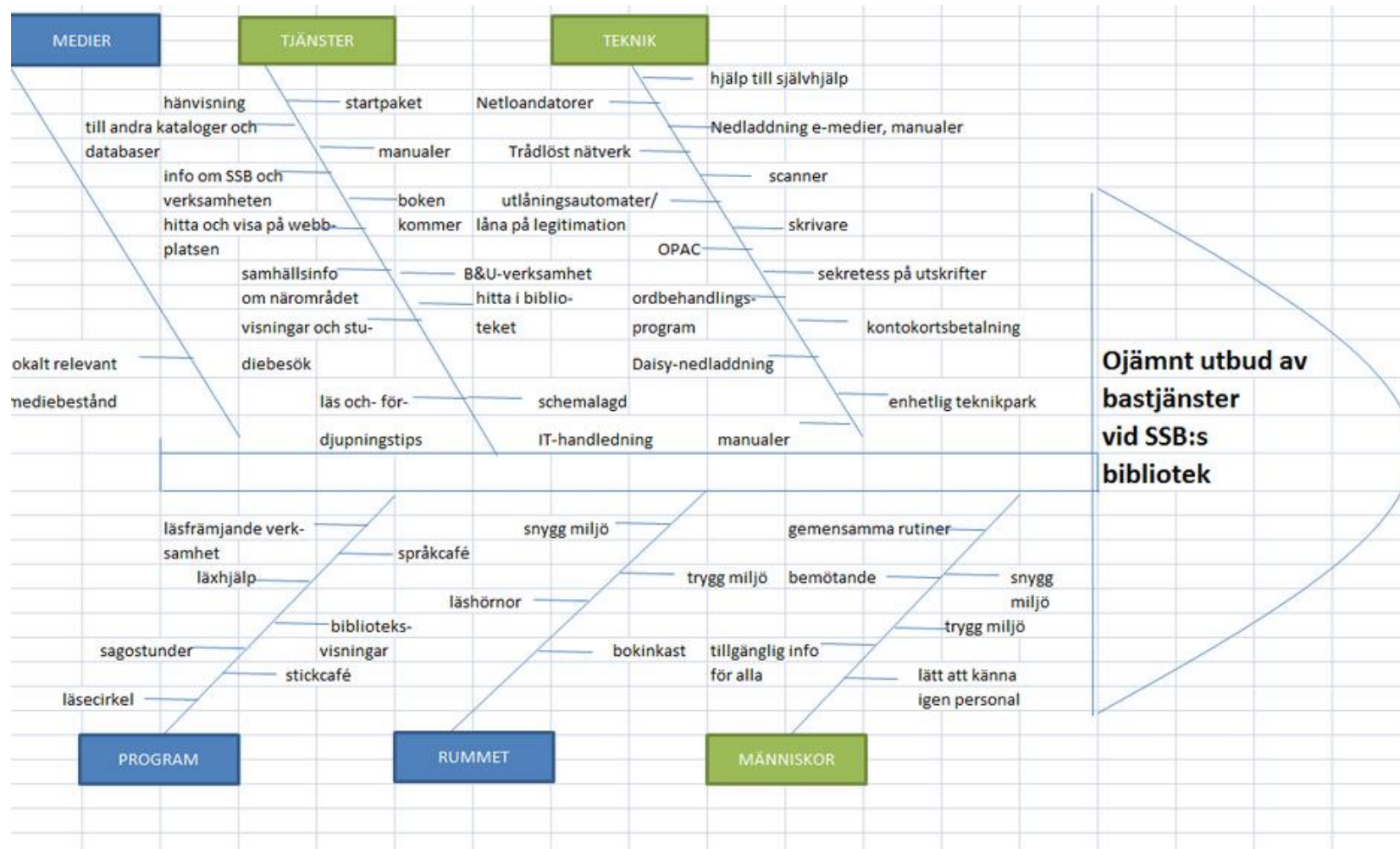
Sju  
kvalitetsverktyg  
till hjälp



- ▶ Orsak/verkansdiagram Fiskbensdiagram
- ▶ Flödesschema
- ▶ Paretodiagram
- ▶ Linjediagram
- ▶ Histogram
- ▶ Kontrolldiagram
- ▶ Sambandsdiagram

# Orsak/verkandiagram Fiskbensdiagram





# PGSA Cykeln

## T. Nolans och E. Demings förbättringsmodell

Förbättringar kommer från kunskap.

Bygger på tre basala frågor.

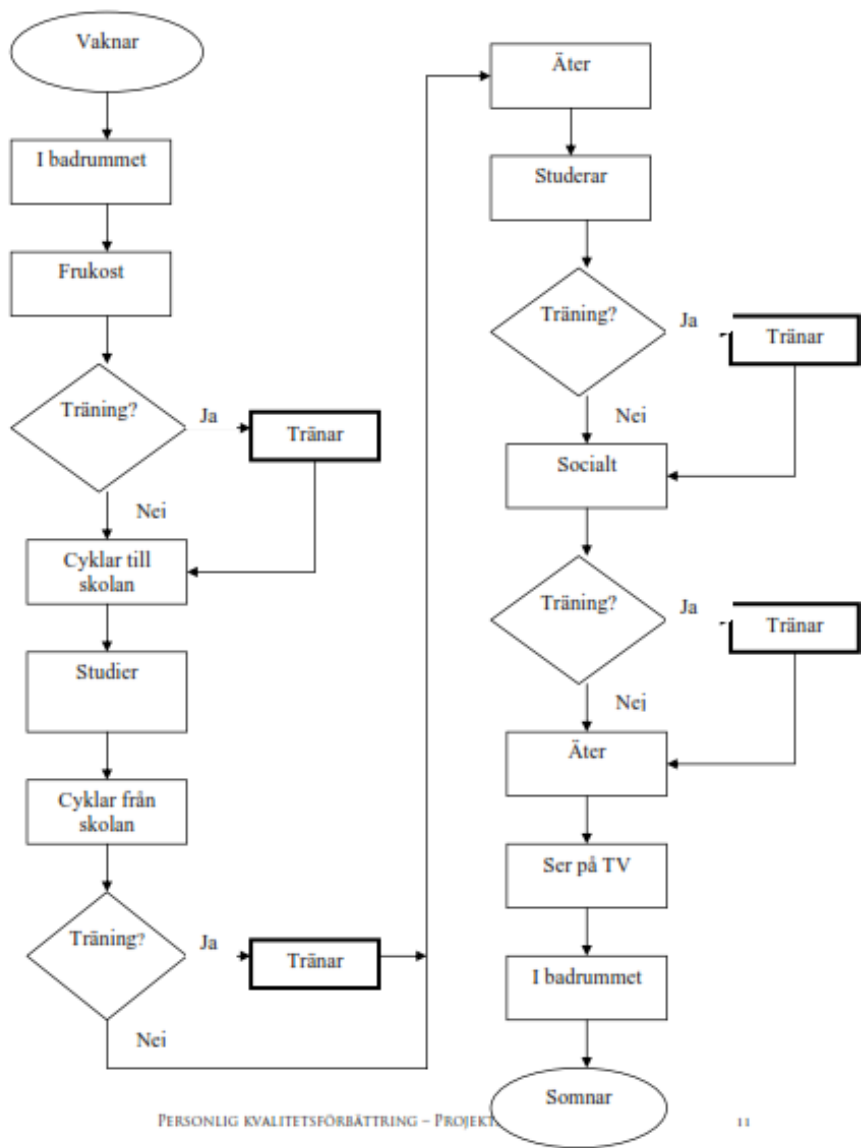
1. Vad försöker du uppnå?
2. Hur kommer du veta att en förändring är en förbättring?
3. Vilka förändringar kan vi göra som kommer att resultera i en förbättring.



# Exempel

- ▶ Förbättra min hälsa.
- ▶ Vill gå ner 10kg i vikt
- ▶ Vilka metoder behöver jag för att lyckas?
- ▶ Fysisk aktivitet
- ▶ Förändrad kost

Figur 3: Flödesschema: "Träningsmöjligheter"

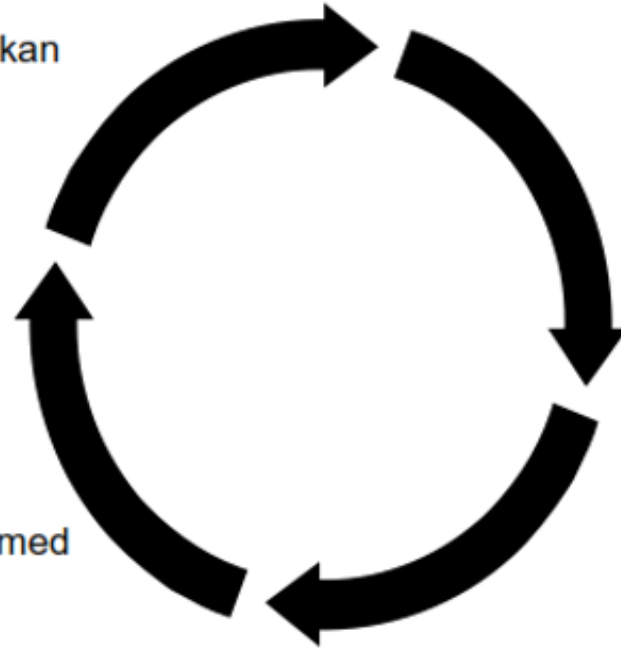


# Flödesschema Processkarta

# PGSA cykeln

## Lär/Handla:

- Vilka ändringar kan göras?
- Nästa cykel?



## Planera:

- Sätt mål
- Frågor och förutsägelser
- Planera för att genomföra testen (vem, var, hur, när)

## Studera:

- Analysera data
- Jämför resultat med förutsägelser

## Göra:

- Genomför planen
- Dokumentera problem och oväntade observationer



# PGSA

- ▶ Planera- Börjar ta in kunskap, läser på om nyttig mat, planerar en meny, vilken fysisk aktivitet jag ska utföra, sätt ett tydligt mål, hur ska jag mäta och hur ofta och planerar hur länge jag ska testa första cykeln.
- ▶ Göra- Väger mig på morgonen, dokumenterar min vikt, håller min diet under den bestämda tidsperioden.
- ▶ Studera- När tidsperioden är slut utvärderar jag diet, vikt och den fysiska aktiviteten. Har jag nått målet är det något jag behöver förändra?
- ▶ Agera- Har dieten fungerat fortsätter processen tills målet är nått. Sen behöver jag anstränga mig för att behålla min vikt.

# Tankar om förbättring

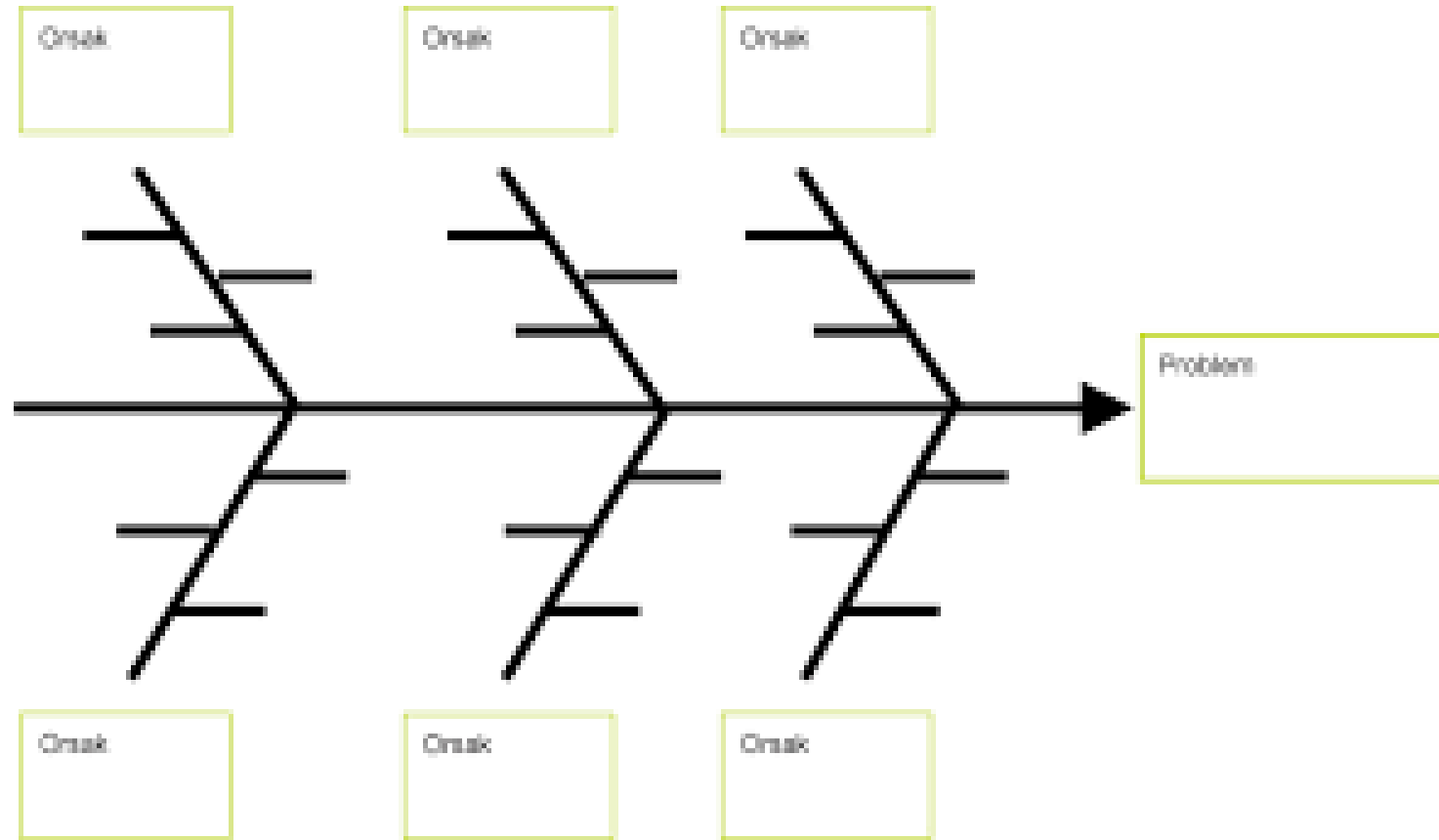
Innan du försöker lösa ett problem- försök förstå det

Innan du försöker kontrollera en process- försök förstå den

Innan du försöker kontrollera allt- försök identifiera det som är viktigt



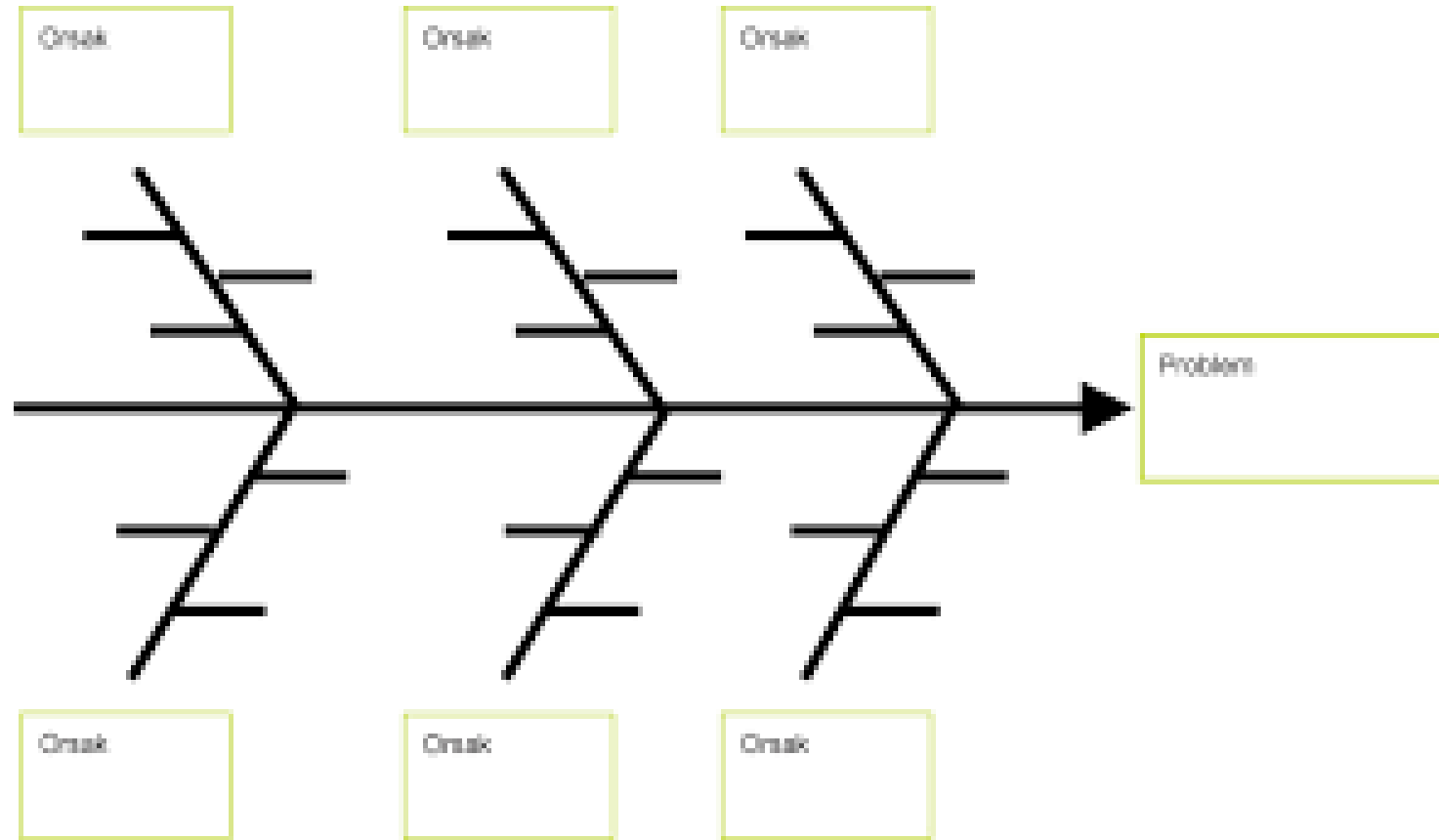
# Orsak/verkandiagram Fiskbensdiagram



# Formulera ett problem

- ▶ Formulera problemet som en VARFÖR fråga.
- ▶ Skriv förslag på ORSAKER till problemet.
- ▶ Gruppera FÖRSLAGEN.
- ▶ KATEGORISERA utifrån innehåll.
- ▶ Poängsätt eller välj det som NI i gruppen kan åtgärda.

# Orsak/verkandiagram Fiskbensdiagram



PDSA Cykeln

# Planera

Göra

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a dynamic, layered effect. The rest of the background is plain white.



Studera

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The rest of the background is plain white.

Lär / Handla

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern, with the text 'Lär / Handla' centered in a bold, sans-serif font.

# Grundläggande krav för att arbeta med förbättring.

- ▶ Vilja - Vi måste vilja bli bättre.
- ▶ Idéer - Vi måste veta vad vi vill testa.
- ▶ Genomförande - Vi måste veta hur man arbetar med förbättringsarbete.

## Professionell kunskap

- Ämneskunskap
- Personliga färdigheter
- Värderingar, etik

## Förbättringskunskap

- System
- Variation
- Förändringspsykologi
- Lärandestyrt förändringsarbete

Förbättring av diagnos,  
behandling  
och omvårdnad

+

Förbättring av processer  
och system  
i hälso- och sjukvården

Ökat värde för dem vården finns till för

Utvecklat efter Batalden

# Tack!

Micaela Kronberg Thor  
Svenska Palliativregistret  
[micaela@palliativ.se](mailto:micaela@palliativ.se)