

## Aktivering av Närstående- enkäten i det enskilda fallet

- ◆ Logga in med SITHS-kort på enheten där patienten avlidit.
- ◆ Om det inte redan finns en komplett dödsfallsenkät ifyllt så måste du minst påbörja en dödsfallsenkät och spara första sidan.
- ◆ Om du är riktigt inloggad så finns nu också i menyn "Skapa engångsinlösen..."
- ◆ Fyll i personnummer på den avlidne.
- ◆ Fyll i namn på den avlidne.
- ◆ Välj Närståendeenkät under Roll.
- ◆ Klicka på knappen Slumpa engångslösenord.
- ◆ Klicka på Skriv ut
- ◆ Överlämna papperet till närstående.
- ◆ Förklara att de skall på en internetsluten dator gå till [www.palliativ.se](http://www.palliativ.se). Där ska de klicka på den vanliga logga in. Ange inloggningsuppgifterna på papperet. De gäller till angivet datum eller tills svaret är komplett.
- ◆ Hela enkäten måste av juridiska skäl fyllas i på en gång. Det går alltså inte att spara halva och fortsätta en annan dag.
- ◆ Det går inte att komma åt någon annan patient med samma inlogg utan det är knutet till den patienten du angav.

## Återkoppling av resultat

Under våren 2016 skapas rapportverktyg på liknande vis som finns idag.

Resultatet för de frågor som besvarats av såväl personal som närstående redovisas som grad av överrensstämmelse.

Närståendefrågorna blir nya rapporter.

Kommentarer kommer att finnas tillgängliga efter inloggning.

Öppna rapporter kommer att finnas baserade på tillräckligt stort antal.

I väntan på generella rapportverktyg kan egna rapporter beställas ifrån kansliet.

Tel: 0480—41 80 40 växel  
E-post: [info@palliativ.se](mailto:info@palliativ.se) för frågor om registret

Hemsida [palliativ.se](http://palliativ.se)

Senast uppdaterad 2016-02-01



## När ska Närståendeenkäten användas?

Syftet med Närståendeenkäten är att kunna jämföra de närståendes uppfattning med hur patienten haft det den sista tiden i livet med personallens uppfattning.

Syftet är också att få veta något om hur närstående upplever vården som givits.

Systemet kräver att minst en person på enheten där patienten avled loggar in med SITHS-kort och har den extra behörigheten att skapa engångsinloggning till enkäten.

Enheten väljer själv för varje enskild patient om Närståendeenkät skall erbjudas.

Enheten väljer själv när närstående skall erbjudas möjlighet att delta. Utvärderingen av enkäten har visat att det är olämpligt att göra detta samband med dödsfallet. Det är mer lämpligt att göra i samband med ett efterbesök.

Svaren lämnas anonymt.



Svenska Palliativregistret -  
för fortsatt utveckling av  
vården i livets slutskede

## Närståendeenkät

### Innan du börjar

Närståendeenkäten innehåller delvis samma frågor som dödsfallsenkäten men den innehåller också några frågor direkt till de närstående om hur de upplevt vården.

Enkäten fylls i efter inträffat dödsfall. Om det finns flera närstående så måste de enas om svaren i samma enkät. För att kunna erbjuda denna möjlighet måste det finnas en påbörjad och sparad dödsfallsenkät.

Endast personal med SITHS-kortinloggning (under 2016 mobilt SITHS eller SAMBI) på enheten där patienten avled kan aktivera en närståendeenkät. Anmäl till kansliet vilka personer som skall ha denna behörighet, deras HSA-id samt aktuella enheter.