



## NURSE

### En struktur för att möta känslor

Hur ska vi undvika att missa den känslomässiga informationen i det som sänds?

Jo, genom att söka av, iaktta och benämna känslorna vi ser hos patienter och närstående – och uttryckligen bekräfta dem.

**N**amnge känslan ("Jag ser att du ...")

**U**ttryck förståelse ("Det måste vara svårt att...")

**R**espektera, beröm patienten ("Det är imponerande att du...")

**S**tötta patienten ("Jag, teamet finns här för att hjälpa dig...")

**E**xplorera, undersök känslan ("Vill du berätta mer om hur det känns...")

Svensk översättning: Palliationspraktikan,  
Betaniastiftelsen.

Original: Fischer, Tulskey, Anold, Portenoy, Bruera  
*et al* 2000.



## **SPIKES**

### En struktur för samtal om ny allvarlig information

Ny allvarlig information är inget Du talar om i farten. Du behöver ha tänkt igenom sammanhanget och miljön som informationen lämnas i och vad som händer efter genomfört samtal.

Det är viktigt att vara förberedd och påläst.

**S**etup – förberedelser, miljö

**P**erception – hur uppfattar patienten situationen

**I**nvitation – be om lov att tala om det allvarliga

**K**nowledge – var tydlig när du informerar, ej omskrivningar

**E**motion – känslor, identifiera och bekräfta vad du ser

**S**ummary – summera vad som sagts och beskriv konkret nästa steg

Svensk översättning: Palliationspraktikan, Betaniastiftelsen.

Original: Baile *et al* 2000.